

## 日本に来られる海外のお客様に 外国人視点でプロモーション・販売

日本語と外国語に堪能なスタッフを派遣するだけでなく、プロモーションや販売の現場で培ってきたインジェスター社独自のノウハウを活用いただけます。

外国人観光客からVIPまで、さまざまなお客様へ安心の接客をご提供いたします。

“

高い商品知識と卓越したコミュニケーション能力で、海外のお客様に向けて製品やサービスのご提案・販売をいたします。すべてのスタッフは、現場を熟知したインジェスター社独自の研修を受けているの安心です。

また、現地のトレンドを加味したコミュニケーションにより、高いレベルでの接客をおこなうことができます。

”

### プロモーションスタッフ派遣



長期派遣 短期派遣

#### プロモーションからサンプル配布・試食まで 接客力に長けたスタッフがアプローチ

日本語と外国語に堪能なスタッフが、御社製品・サービスの各種プロモーションをお手伝いします。インジェスター社独自の研修を受けたスタッフにより、お客様とのスムーズで効果的なコミュニケーションをご提供。また、各スタッフは現地のトレンドも把握しているため、御社が伝えたいメッセージをネイティブな視点で届けることができます。

### 販売スタッフ派遣



長期派遣 短期派遣

#### 豊富な商品知識と接客力を備えたスタッフが 店舗や催事場での売り上げに貢献します

インジェスター社が現場で培ってきたノウハウを身につけた日本語と外国語に堪能なスタッフが、御社製品を販売いたします。各スタッフは現地のトレンドを把握しており、ネイティブな方々が興味を持つ接客をおこなうことができます。製品の魅力を的確に届けることができるため、初日から売り上げに貢献いたします。また、化粧品や電化製品などの専門知識を持った専任スタッフを長期派遣することも可能です。

### 通訳スタッフ派遣



長期派遣 短期派遣

#### 高度な通訳技術を備えたスタッフが 円滑なコミュニケーションをサポート

店舗や催事場などへ、日本語と外国語に堪能なスタッフを通訳として派遣いたします。インジェスター社独自の研修を受けているため、接客に関するノウハウがあり円滑なコミュニケーションがはかれます。また、通訳のみならずご希望に応じて販売スタッフとしてもご利用いただけます。

### 販売委託



長期派遣

#### 外国語での接客・販売のみならず 売り場の運営までワンストップで対応

店舗やその一画での販売業務を丸ごと委託いただくことができます。専門知識を持った日本語と外国語に堪能なスタッフが販売するだけでなく、バックヤードの管理など、御社の業務フローに合わせた細やかな対応が可能です。

# Feature 主な特徴

## Feature1

### 空港免税店をはじめ 15年以上の信頼と実績

成田空港免税店拡大により、インジェスター社は2004年より日本語と外国語に堪能な販売スタッフの派遣をスタートしました。現場で培ったノウハウと実績により、その後も関西空港、羽田空港、中部空港など全国主要空港に事業を展開しています。2011年からはメーカーさまの依頼で、市中の免税店や商業施設、外国人観光客の多い店舗など、幅広い場所で弊社スタッフが活躍しています。

株式会社 NAA リテイリング

株式会社 羽田エアポートエンタープライズ

関西エアポートリテールサービス株式会社

中部国際空港株式会社 ロッテ免税店

高島屋免税店 Japan Duty Free GINZA

その他、国際ブランド60社以上

## Feature2

### 主要な国際空港を中心に 多数のスタッフを派遣

サービス開始以来、主要国際空港においては派遣スタッフの人数においてトップクラスの実績を有しています。それに伴い、近年は市中の免税店や店舗などへの派遣も増加しています。成田空港が取材するCSアワード(※1)も数多く受賞しています。

※1 素晴らしいサービス事例を成田空港内に広め、空港スタッフのサービスレベルとモチベーションの向上を目的に、お客様の期待を超えるサービスをしたスタッフを表彰する制度

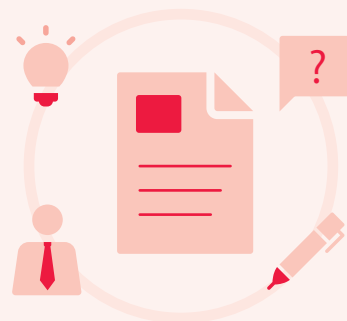
成田国際空港	約230名
羽田空港	約60名
関西国際空港	約130名
中部セントレア空港	約10名
福岡空港	約10名
市中	約45名

\*2020年1月現在

## Feature3

### 安心で迅速な オペレーションシステム

販売やプロモーションの現場を知り尽くしたコーディネーターが面接をし、身だしなみから商品知識、接客のノウハウまで細かく研修していきます。また、綿密な連絡体制を構築しており、派遣後におこる不測の自体や急な変更にも迅速に対応いたします。そのほか、販売レポートの提出、定期的なスタッフへのアンケートを実施。販売やプロモーションの現場の声を聞きながら、常に最適な体制を整えています。



## Feature4

### 任せられる確かな管理システム

本社の市ヶ谷オフィスと大阪オフィスにより万全の管理体制を敷いております。とくに空港内での業務に精通しており、初日のアテンドはもちろん、365日フォローできる体制となっています。

主な現場管理	新人スタッフへの販売指導、教育	シフトの作成
	スタッフの業務フォロー、店舗巡回	売り上げ分析、レポート作成
	メーカーさまへのフィードバック、定例会議への参加	
	商品やテスターなどの管理	機材の撤去、返却

